

PADRONIZAÇÃO DO ENVIO DE CORREÇÃO
STANDARDIZATION OF CORRECTION SUBMISSIONS

PORTUGUÊS

Prezados clientes,

Reforçamos que todas as solicitações de ajuste documental referentes a **Draft e BL** devem ser encaminhadas exclusivamente para o e-mail amend@intertransbrasil.com.br.
Adicionalmente, para maior agilidade no atendimento, solicitamos que o assunto do e-mail seja iniciado conforme o tipo de solicitação:

- **"PRÉ-EMBARQUE"** para correções antes do embarque
- **"PÓS-EMBARQUE"** para correções após o embarque

Contamos com a colaboração de todos para garantir maior rapidez e eficiência no atendimento.

ENGLISH VERSION

Dear Customers,

We would like to reinforce that all requests for documental adjustments regarding **Draft and BL** must be sent exclusively to the email amend@intertransbrasil.com.br.
Additionally, to ensure faster service, we kindly ask that the email subject line begin according to the type of request:

- **"PRE-SHIPMENT"** for corrections before shipment
- **"POST-SHIPMENT"** for corrections after shipment

We count on everyone's cooperation to ensure greater speed and efficiency in service.