

**ATUALIZAÇÃO DO CANAL PARA SOLICITAÇÕES DE AJUSTE DOCUMENTAL – DRAFT E BL
UPDATE TO THE DOCUMENT AMENDMENT REQUEST PROCESS – DRAFT & BL**

PORTUGUÊS

Prezados clientes,

Informamos que, a partir de **20/07/2026**, todas as solicitações de **ajuste documental referentes a Draft e BL** deverão ser encaminhadas exclusivamente para o e-mail:

amend@intertransbrasil.com.br

Com essa atualização, buscamos centralizar o fluxo de tratativas, proporcionando mais agilidade, organização e assertividade no atendimento.

Até **20/07/2026**, as solicitações continuarão sendo tratadas normalmente pelo fluxo atual. A partir da data informada, não serão mais aceitas tratativas por outros canais para esse fim.

Contamos com a colaboração de todos para mantermos um processo mais eficiente e alinhado às nossas rotinas de atendimento.

ENGLISH VERSION

Dear Customers,

Please be informed that, effective **July 20, 2026**, all requests for **document amendments related to Drafts and Bills of Lading (BLs)** must be sent exclusively to the following e-mail address:

amend@intertransbrasil.com.br

With this update, we aim to centralize the amendment process, providing greater efficiency, organization, and accuracy in handling your requests.

Until July 20, 2026, amendment requests will continue to be processed through the current workflow. From this date onward, requests submitted through other channels will no longer be accepted for this purpose.

We appreciate your cooperation and support as we implement this improvement to ensure a more efficient and streamlined service.